

Публичная оферта

1. Права и обязанности сторон

- 1.1 Исполнитель обязуется оказывать услуги клиенту с надлежащим качеством и в полном объеме.
- 1.2 Исполнитель обязуется сообщать заранее о технических работах на хостинге клиенту (за исключением аварий требующих оперативного вмешательства).
- 1.3 Исполнитель обязуется не разглашать данные аккаунта пользователя, а также файлы сервера (за исключением запроса правоохранительных органов).
- 1.4 Клиент обязуется соблюдать все требования законодательства РФ.
- 1.5 Клиент обязан своевременно производить оплату игрового сервера. В случае если оплата не поступает, сервер блокируется на 3 дня, а по истечению данного срока удаляется безвозвратно.
- 1.6 Клиент обязуется соблюдать субординацию по отношению к сотрудникам хостинга.
- 1.7 Вся ответственность по настройке серверов лежит на клиенте. Техническая поддержка НЕ занимается настройкой серверов, консультацией по настройке и исправлением ошибок на серверах клиентов.

2. Оплата заказа

- 2.1 Игровой сервер предоставляется только по предоплате.
- 2.2 Оплата заказа производится строго из личного кабинета на сайте.
- 2.3 Зачисление средств на баланс в личном кабинете моментальное (в редких случаях может достигать до 10 минут).
- 2.4 Размер комиссии зависит исключительно от платёжной системы.
- 2.5 Минимальный срок аренды игрового сервера, такой же срок и продления сервера указаны на странице заказа сервера.

3. Возврат средств

- 3.1 Возврат средств возможен по причине неработоспособности сервера по вине хостинга. Не умение управлять сервером, либо настраивать его, а также неработоспособность сервера по вине клиента не является причиной для возврата средств.
- 3.2 Возврат средств производится в течении 14 дней на реквизиты с которых поступал платёж.
- 3.3 Минимальная сумма для вывода денежных средств из системы 500 рублей.
- 3.4 Клиенту может быть отказано в возврате средств в случае, если был установлен факт мошенничества или нарушения условий предоставления услуг, описанных в настоящем договоре.

4. Сотрудничество

- 4.1 Хостинг обязуется соблюдать все оговоренные условия с партнёром и своевременно выплачивать комиссию по за запросу партнёра, на его аккаунт на хостинге.
- 4.2 Партнер обязуется соблюдать все условия оговоренные с руководителями хостинга.
- 4.3 Партнер обязуется своевременно сообщать о расторжении договора о сотрудничестве.
- 4.4 В случае нарушения оговоренных условия партнёром, хостинг оставляет право расторгнуть договор без возможности выплаты комиссии.

5. Прочие условия

- 5.1 Клиент сам следит за сохранностью своих данных аккаунта, а также сервера от взлома.
- 5.2 Запрещается умышленное нанесение любого вреда хостингу включая тесты DDOS атак и прочее.
- 5.3 Запрещено хранить на ftp аккаунтах файлы не предназначенных для сервера.
- 5.4 В случае нарушения договора, хостинг оставляет за собой право заблокировать игровой сервер без возможности права вывода средств.
- 5.5 Внесенные изменения в договор вступают в силу не ранее чем через 7 дней.
- 5.6 Клиент гарантирует, что ознакомлен с договором и не имеет претензий.

6. Запрещенное ПО

- 6.1 На хостинге запрещено использовать ПО для ботнетов, спама, фишинга, брута и другого софта запрещенного законами РФ.
- 6.2 Запрещено хранение порнографии, контента с экстремизмом, информации о наркотических и психотропных веществах, а также ссылки на ресурсы и реклама ресурсов с данной тематикой.
- 6.3 Запрещено хранение ПО нарушающего авторские права.
- 6.4 Запрещено размещение проху серверов, проху-чекеров, сетевых сканеров и подобного ПО.

Последние изменение вступило в силу: 17.05.2024

Контакты для связи:

Почта для связи: support@hasl-host.ru

Связь через тикет-систему: <https://lk.hasl-host.ru/tickets/create>

Связь через группу ВКонтакте: <https://vk.me/haslhost>